

Kebijakan Privasi dan Cookie

1. Pendahuluan

PT UNIT GLOBAL SYSTEM, badan hukum yang terdaftar di Republik Indonesia, NPWP 22.709.627.8-021.000, NIB 2511240128903, berkedudukan di Menara Cakrawala Lt. 12 Unit 05A, Jl. M.H. Thamrin, Kebon Sirih, Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, Provinsi DKI Jakarta, Jakarta, Kode Pos 10340, Republik Indonesia, menghormati privasi dan berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi.

Permintaan privasi dan perlindungan data dapat dikirim ke security@unitpay.net. Dukungan merchant dan pengaduan kepatuhan dapat dikirim ke support@unitpay.net.

2. Subjek Data

Kebijakan ini dapat berlaku bagi merchant, perwakilan merchant, direktur, pemilik manfaat, karyawan, pelanggan, payer, pengunjung situs web, kontak dukungan, pelapor pengaduan, dan orang lain yang terlibat dalam penggunaan, peninjauan, dukungan, atau pengoperasian Layanan.

3. Data Pribadi yang Kami Proses

Kami dapat memproses data akun, data kontak, data identitas dan verifikasi, data bisnis dan merchant, data pemilik manfaat, metadata pembayaran, pengenalan transaksi, log teknis, data perangkat dan peramban, komunikasi dukungan, catatan pengaduan, sinyal risiko, catatan kepatuhan, dan data cookie.

Kami mengumpulkan data langsung dari pengguna dan merchant, secara otomatis melalui situs web, dashboard, API, integrasi, log, dan cookie, serta dari pihak ketiga seperti mitra pembayaran, penyedia layanan, penyedia verifikasi identitas, penyedia kepatuhan, register publik, dan otoritas berwenang apabila sah.

4. Tujuan

Kami memproses Data Pribadi untuk menyediakan dan mengamankan Layanan, membuat dan mengelola akun, melakukan onboarding, memverifikasi identitas dan kewenangan, menilai kelayakan merchant, mengaktifkan metode pembayaran, mendukung integrasi, memproses permintaan layanan, memantau risiko, mencegah fraud, mematuhi hukum, menanggapi permintaan yang sah, menangani pengaduan, mengelola sengketa, memelihara catatan, meningkatkan layanan, dan mengirim pemberitahuan administratif, keamanan, hukum, atau operasional.

5. Dasar Hukum

Tergantung konteksnya, kami dapat memproses Data Pribadi berdasarkan persetujuan, pelaksanaan kontrak, kewajiban hukum, kepentingan yang sah, perlindungan kepentingan vital

atau publik, persyaratan kepatuhan, atau dasar hukum lain yang diakui oleh hukum yang berlaku.

Apabila persetujuan diperlukan, kami akan memintanya melalui pemberitahuan, formulir, kotak centang, pengaturan akun, kontrak, atau mekanisme hukum lain yang sesuai. Penarikan persetujuan tidak memengaruhi pemrosesan yang telah dilakukan sebelum penarikan.

6. Pengungkapan

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada penyedia layanan, mitra pembayaran, lembaga keuangan, mitra integrasi, penyedia verifikasi identitas, penyedia pencegahan fraud, penyedia kepatuhan dan risiko, penasihat profesional, auditor, pengadilan, regulator, otoritas berwenang, dan pihak lain apabila diperlukan untuk Layanan, kepatuhan hukum, manajemen risiko, penanganan sengketa, keamanan, atau operasi bisnis.

Kami tidak menjual Data Pribadi.

7. Transfer Internasional

Layanan dapat bergantung pada infrastruktur internasional, penyedia layanan, mitra, kontraktor, atau sistem teknis. Data Pribadi dapat ditransfer ke dan diproses di negara selain negara tempat pengguna tinggal atau negara tempat Perusahaan terdaftar.

Apabila transfer internasional terjadi, kami mengambil langkah wajar untuk melindungi Data Pribadi sesuai Kebijakan ini dan hukum yang berlaku, termasuk perlindungan kontraktual, kontrol akses, perlindungan teknis dan organisasi, enkripsi, dan mekanisme lain yang sesuai.

8. Retensi

Kami menyimpan Data Pribadi hanya selama diperlukan untuk tujuan dalam Kebijakan ini, kecuali periode yang lebih lama diwajibkan atau diizinkan oleh hukum, persyaratan mitra, kebutuhan audit, penanganan sengketa, pajak dan akuntansi, pencegahan fraud, kepatuhan, atau manajemen risiko yang sah.

Periode retensi dapat berbeda tergantung jenis data, tujuan pemrosesan, status hubungan merchant, riwayat transaksi, status pengaduan atau sengketa, kebutuhan audit, persyaratan mitra, persyaratan pajak dan akuntansi, pencegahan fraud, kepatuhan, dan persyaratan hukum yang berlaku.

Jika data tidak lagi diperlukan, kami dapat menghapus, menganonimkan, mengagregasi, atau memprosesnya dalam bentuk yang tidak lagi mengidentifikasi individu, kecuali penyimpanan diwajibkan oleh hukum.

9. Keamanan

Kami menggunakan perlindungan teknis, organisasi, dan administratif yang dirancang untuk melindungi Data Pribadi dari akses tidak sah, pemrosesan melawan hukum, kehilangan tidak

disengaja, pemusnahan, perubahan, pengungkapan, penyalinan, penyalahgunaan, atau kerusakan.

Perlindungan dapat mencakup kontrol akses, izin berbasis peran, kontrol autentikasi, pencatatan dan pemantauan, enkripsi, praktik pengembangan aman, prosedur pencadangan, tinjauan keamanan, manajemen kerentanan, dan pembatasan akses personel.

10. Hak Subjek Data

Tergantung hukum yang berlaku, individu dapat memiliki hak untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, membatasi, menolak pemrosesan, menarik persetujuan, meminta portabilitas, dan menyampaikan pengaduan. Permintaan dapat dikirim ke security@unitpay.net.

Kami mungkin perlu memverifikasi identitas sebelum menanggapi. Hak dapat dibatasi jika diperlukan untuk mematuhi hukum, mencegah fraud, melindungi hak, menyelesaikan sengketa, menegakkan perjanjian, atau memenuhi persyaratan kepatuhan dan keamanan yang sah.

11. Cookie

Kami dapat menggunakan cookie dan teknologi serupa untuk mengoperasikan situs web dan Layanan, menjaga sesi, mengingat preferensi, meningkatkan keamanan, mencegah fraud, menganalisis penggunaan, meningkatkan kinerja, dan mendukung fungsi administratif atau komunikasi apabila diizinkan.

Pengguna dapat mengelola cookie melalui pengaturan peramban atau alat persetujuan yang tersedia. Memblokir cookie tertentu dapat memengaruhi fungsi situs web, akun, atau Layanan.

12. Anak-Anak

Layanan tidak ditujukan untuk anak-anak. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan Data Pribadi dari anak-anak kecuali diizinkan oleh hukum dan, apabila diperlukan, dengan persetujuan orang tua atau wali yang sesuai.

13. Perubahan dan Kontak

Kami dapat memperbarui Kebijakan ini dari waktu ke waktu. Pembaruan material dapat disampaikan melalui situs web, dashboard, email, atau kanal lain yang sesuai.

Kontak privasi: security@unitpay.net. PT UNIT GLOBAL SYSTEM, Menara Cakrawala Lt. 12 Unit 05A, Jl. M.H. Thamrin, Kebon Sirih, Menteng, Kota Administrasi Jakarta Pusat, Provinsi DKI Jakarta, Jakarta, Kode Pos 10340, Republik Indonesia.